

"Support we all may need!"

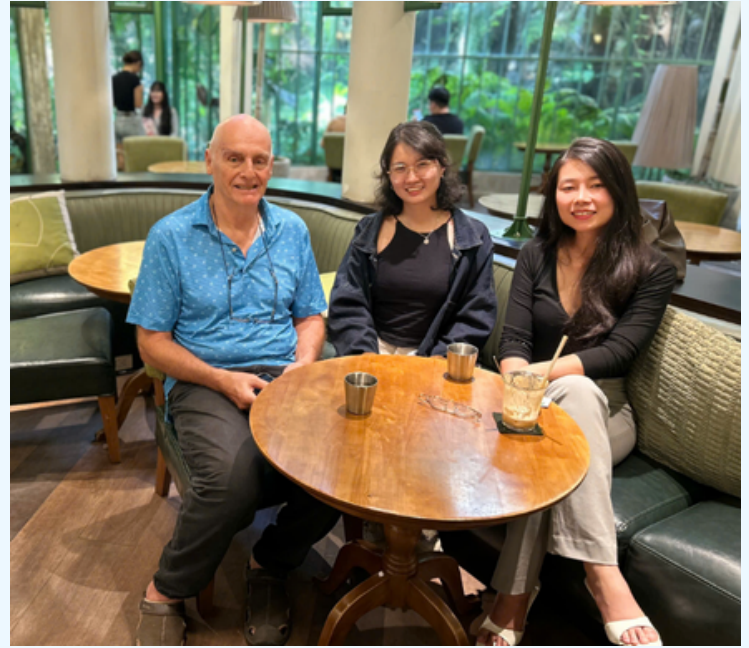


Điểm tin chính:

- Gặp gỡ co Foudor của Mekong plus tại Sài Gòn
- Kết nối với Mental Health First Air
- Gặp gỡ team Thiên chí tại Phan Thiết
- Tham gia Đà Nẵng Summer Fest từ ngày 20-23/08
- Kết hợp với BLockie hứa hẹn ra mắt các sản phẩm gắn liền với hình ảnh đất nước Việt Nam
- Đưa standee của Hope tới với No waste to go và Mellow Station

Kết nối cùng Trung tâm Thiện Chí

Trong tháng 8, HOPE có dịp gặp gỡ và kết nối với chị Loan, anh Huyền cùng đội ngũ Trung tâm Thiện Chí tại Bình Thuận. Bên cạnh đó, HOPE cũng có buổi trao đổi cùng bác Bernard và Ban quản lý Trung tâm về định hướng hợp tác lâu dài trong lĩnh vực chuyên môn tâm lý. Hai bên đang cùng xây dựng chương trình dành cho học sinh và phụ nữ tại Phan Thiết, hướng đến những hoạt động thiết thực và phù hợp với nhu cầu của cộng đồng địa phương.



HOPE tại Đà Nẵng Summer Fest 20/8 - 23/8



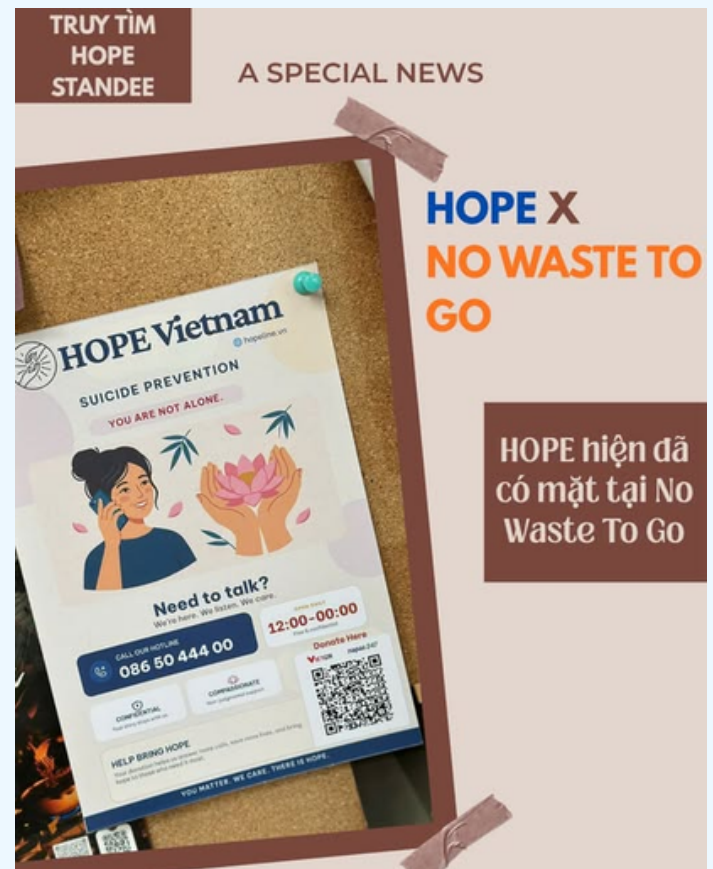
Từ 20-23/08, HOPE tham gia Đà Nẵng Summer Fest, mang đến những hoạt động giúp thúc đẩy nhận thức cộng đồng về sức khỏe tinh thần.

Thông qua gian hàng HOPE, đội ngũ đã có cơ hội gặp gỡ, trò chuyện và kết nối với nhiều người tham dự sự kiện, đưa những câu chuyện về sức khỏe tinh thần đến gần hơn với cộng đồng.

Bên cạnh đó, sự hỗ trợ của các tình nguyện viên thời vụ tại Đà Nẵng đã giúp HOPE có thêm nguồn lực để lan tỏa hoạt động trong suốt chương trình.

Đưa HOPE đến gần hơn qua các điểm chạm cộng đồng

Trong tháng 8, HOPE tiếp tục mở rộng sự hiện diện tại cộng đồng thông qua sự đồng hành của No Waste To Go và Mellow Station. Các standee giới thiệu về HOPE đã được đặt tại hai cơ sở kinh doanh, với sự hỗ trợ của các tình nguyện viên thời vụ tại Đà Nẵng. Những điểm chạm nhỏ này giúp khách hàng và cộng đồng có thêm cơ hội biết đến HOPE, tìm hiểu về các hoạt động hỗ trợ sức khỏe tinh thần cũng như cách có thể đồng hành cùng tổ chức. Đây cũng là một mô hình kết nối thú vị giữa doanh nghiệp – tình nguyện viên – tổ chức xã hội – cộng đồng.



Mekong Plus & Mental Health First Aid – Những kết nối mới

HOPE đã có buổi gặp gỡ với Co-Founder của Mekong Plus tại Sài Gòn, với nhiều trao đổi tích cực và cởi mở về những hướng hợp tác có thể triển khai trong tương lai. Buổi gặp không chỉ mở ra thêm một mối quan hệ đối tác tiềm năng mà còn giúp HOPE kết nối với Mental Health First Aid (MHFA) – một hướng đi nhiều triển vọng trong lĩnh vực sức khỏe tinh thần cộng đồng. HOPE kỳ vọng những kết nối này sẽ tạo thêm cơ hội để hai bên cùng chia sẻ nguồn lực, kiến thức và kinh nghiệm, từ đó phát triển những chương trình có khả năng tạo tác động rộng hơn trong cộng đồng.

Blockie x HOPE – Mang hình ảnh Việt Nam đi xa hơn

HOPE đang có những bước kết nối cùng Blockie để hướng đến việc phát triển các sản phẩm mang hình ảnh và câu chuyện về Việt Nam. Những sản phẩm này được kỳ vọng sẽ trở thành các món quà lưu niệm dành cho khách hàng và các nhà quyên góp ở nước ngoài, qua đó vừa tạo thêm một hướng gây quỹ cho HOPE, vừa đưa những hình ảnh gần gũi của Việt Nam đến với cộng đồng quốc tế. Đây là một sự kết hợp đầy tiềm năng, nơi một sản phẩm nhỏ có thể mang theo nhiều câu chuyện hơn – về Việt Nam, về HOPE và về những giá trị cộng đồng mà chúng ta đang cùng nhau xây dựng.

Tin tức từ các nhóm của Hope

Team Hotline

Leader: Mai Bảo Trâm

- Tiếp nhận cuộc gọi và tin nhắn hỗ trợ một cách nhanh chóng, kịp thời.
- Team Hotline đã hoàn thành chương trình training nội bộ, đồng thời duy trì hoạt động giám sát và đào tạo liên tục nhằm đảm bảo chất lượng chuyên môn trong quá trình hỗ trợ.
- Hệ thống quản lý và báo cáo ca cùng quy trình giám sát chuyên môn đã được đưa vào vận hành

Team Social

Leader: Mai Bảo Trâm

- Fanpage: Lượt theo dõi tăng 65%, lượt xem tăng 10%, lượt tương tác tăng 120%, lượt truy cập tăng 59%.
- Threads: Số người theo dõi tăng 38%, lượt tương tác tăng 36%, lượt xem tăng 25%.
- Tiếp tục duy trì và phát triển kênh Facebook và Threads với số lượng cũng như chất lượng bài đăng.

Team HR

Leader: Nguyễn Văn Anh

- Lên kế hoạch và tuyển dụng các TNV tiềm năng, phù hợp với Hope.
- Chăm sóc tình nguyện viên và hỗ trợ vận hành các team chức năng.
- Thông báo kết quả động lực tình nguyện viên gửi về email cá nhân, tiếp tục xây dựng hệ thống các kênh feedback và hệ thống hỗ trợ nội bộ.

Team Education

Leader: Nguyễn Văn Anh

- Tiếp tục chia sẻ kiến thức và phát triển năng lực chuyên môn cho tình nguyện viên mới cũng như tình nguyện viên cũ.
- Triển khai đề cương dự án tham dự quỹ Emmanuel

Team Donation

Leader: Jennifer

- Tiếp tục triển khai gây quỹ - Gói Silver: tìm kiếm và gửi lời mời đồng hành dự án kiến tạo sức khỏe tinh thần tại Đà Nẵng tới các đơn vị giáo dục, Co-working, Lifestyle, Wellness và nhóm doanh nghiệp SME địa phương.
- Tiếp tục mở rộng hệ thống HOPE Donation Box trong cộng đồng.

Team IT

Leader: Duc Anh

- Đảm bảo website vận hành ổn định và sẵn sàng phục vụ các hoạt động của dự án.
- Luôn trong trạng thái sẵn sàng hỗ trợ điều chỉnh, cập nhật và tối ưu hệ thống khi cần thiết để đáp ứng nhu cầu phát triển liên tục



HOPE Vietnam

Support We All May Need

DỰ ÁN HỖ TRỢ TINH THẦN VÀ PHÒNG CHỐNG TỰ TỬ

Tiến trình của Hope

	Số liệu trước	Tháng 8	Tổng cộng
Cuộc gọi Hotline	212	26	238
Tin nhắn	446	65	511
Tình nguyện viên	38	1	39
Nhà tài trợ	2	0	2
Lượt truy cập	5.977	1.300	7.277
Lượt theo dõi	630	43	673
Sự kiện	5	1	6



ENGLISH VERSION

NEWSLETTER

AUGUST 2026



THE ENGLISH VERSION BEGINS ON THE NEXT PAGE

NEWSLETTER

"Support we all may need!"



Key Highlights:

- Meeting with the Co-Founder of Mekong Plus in Saigon
- Connecting with Mental Health First Aid (MHFA)
- Meeting with the Thien Chi team in Phan Thiet
- Participating in Da Nang Summer Fest from August 20–23
- Partnering with Blockie to develop and launch products featuring Vietnamese cultural and national imagery
- Bringing HOPE's standees to No Waste To Go and Mellow Station

Connecting with Thien Chi Center

In August, HOPE had the opportunity to meet Ms. Loan, Mr. Huyen, and the Thien Chi Center team in Binh Thuan, as well as Mr. Bernard and the Center's management team to discuss potential long-term collaboration in psychological services. Together, we are developing programs for students and women in Phan Thiet, focusing on practical initiatives that meet the needs of the local community.



HOPE at Da Nang Summer Fest August 20–23

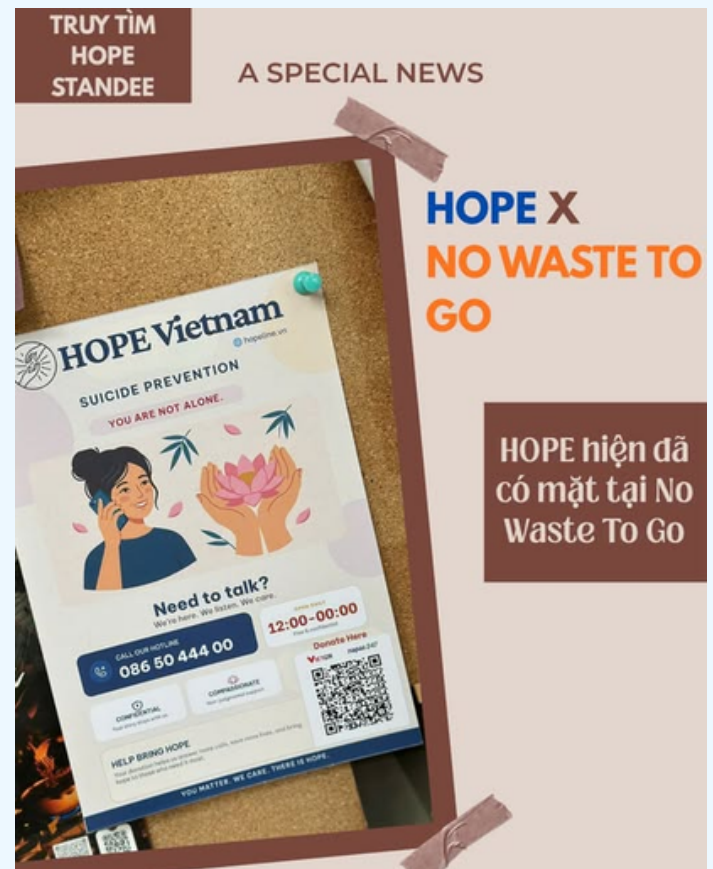


From August 20-23, HOPE participated in Da Nang Summer Fest, raising awareness of mental health and bringing the conversation closer to the community.

Through the HOPE booth, our team had the opportunity to meet, connect, and engage with event attendees, while sharing meaningful stories and messages about mental well-being. The support of local seasonal volunteers also played an important role in helping HOPE expand its reach throughout the event.

Bringing HOPE Closer to the Community

In August, HOPE expanded its community presence through the support of No Waste To Go and Mellow Station. HOPE's standees were placed at both locations with the help of local seasonal volunteers in Da Nang, creating more opportunities for visitors to learn about HOPE, its mental health initiatives, and ways to get involved. This is a meaningful connection between businesses, volunteers, social organizations, and the community.



Mekong Plus & Mental Health First Aid – New Connections

HOPE met with the Co-Founder of Mekong Plus in Saigon for an open and positive discussion about potential collaborations in the future. The meeting not only opened up a promising partnership but also connected HOPE with Mental Health First Aid (MHFA), creating new opportunities in community mental health. HOPE looks forward to sharing resources, knowledge, and expertise to develop initiatives that can make a broader impact in the community.

Blockie x HOPE – Bringing Vietnam Further

HOPE is working with Blockie to develop products inspired by the images and stories of Vietnam. These products are expected to serve as meaningful souvenirs for international customers and donors, while creating a new fundraising opportunity for HOPE and sharing the beauty of Vietnam with the global community. This promising collaboration brings together products, stories, and the community values that HOPE is building.

Updates from HOPE Teams

Team Hotline

Leader: Mai Bảo Trâm

- Responding promptly and effectively to calls and messages from individuals seeking support.
- The Hotline Team has completed its internal training program and continues to maintain regular supervision and ongoing training to ensure professional quality throughout the support process.
- The case management and reporting system, along with the professional supervision process, has been officially implemented, helping to strengthen the quality and consistency of Hotline services.

Team Social

Leader: Mai Bảo Trâm

- Facebook Fanpage: Followers increased by 65%, views by 10%, engagement by 120%, and visits by 59%.
- Threads: Followers increased by 38%, engagement by 36%, and views by 25%.
- Continued to maintain and grow both Facebook and Threads, with a focus on improving both the quantity and quality of content.

Team HR

Leader: Nguyễn Văn Anh

- Planning and recruiting potential volunteers who are a good fit for HOPE.
- Supporting and engaging with volunteers while assisting the operations of functional teams.
- Sharing volunteer motivation survey results via individual emails and continuing to develop feedback channels and internal support systems.

Team Education

Leader: Nguyễn Văn Anh

- Continuing to share knowledge and strengthen the professional skills of both new and existing volunteers.
- Developing and submitting a project proposal for the Emmanuel Foundation.

Team Donation

Leader: Jennifer

- Continuing fundraising efforts – Silver Package: Reaching out to educational institutions, co-working spaces, lifestyle and wellness businesses, and local SME communities in Da Nang to invite them to support the Mental Health Creation Project.
- Continuing to expand the HOPE Donation Box network within the community, creating more opportunities for individuals and organizations to contribute and support HOPE's initiatives.

Team IT

Leader: Duc Anh

- Ensuring the website operates smoothly and remains ready to support project activities.
- Staying responsive to adjustments, updates, and system optimization whenever needed to support HOPE's continuous development and evolving needs.



HOPE Vietnam

Support We All May Need

DỰ ÁN HỖ TRỢ TINH THẦN VÀ PHÒNG CHỐNG TỰ TỬ

HOPE's Progress

	Previous Figures	August	Total
Hotline Calls	212	26	238
Messages	446	65	511
Volunteers	38	1	39
Donors	2	0	2
Website Visits	5.977	1.300	7.277
Followers	630	43	673
Events	5	1	6